

דווקא מכיוון שאנחנו לא חיים בעננים, אנו זקוקים למחשוב ענן

הקמת תשתית מידע עבור גוף עסקי או ארגוני היא תהליך ארוך, יקר ומייגע. בקיצור, סיטו החוזר על עצמו למחות בכל 3 שנים. תומר שווייצר, מייסד ומנהל חברת YTS המספקת שירותי ענן, מסביר כיצד הסיטו נגלם כאשר הלקוח נכנס לענן

מאת: תומר שווייצר

מחשוב ענן במהותו בא לפשט את עולם המחשוב ולספק למשתמשי הקצה פתרונות מחשוב מקצועיים, איכותיים, אמיןם, מחוחרקים, בעלות משתנה עפי" הדרישה, למעלה או למטה, כל זאת יד ביד עם הסכם שירות (SLA) והתחייבות לסטנדרטים גבוהים, הן בשירות והן בכתרון.

כדי להבין עד כמה הרעיון יעיל ונוח, באו נכליח התמודדות עם בעיית אספקה, רכישת ממשתי בטיטה המסורתית, לאי מחשוב ענן: הוא עריך לתמודות עם בחירת ספקים, גיוס סכפים, אפיון חומרה, הזמנת חומרה (ככלל התמודדות עם בעיית אספקה), רכישת רישוי תוכנה, הקצאת חדר שרתים במשרדי החברה (מאובטח ועם מערכות כיבוי אש, מיזוג, רצפה צפה ועוד), בחירת אינטרטור, התקנת המערכת, הטמעת מערכת כיבוי, התקנת התוכנות ועוד.

בקיצור, סיטו. ולכסוף, לאחר סיום מסלול המכשולים המפרך, החברה מגלה עובדות חיים נוספות:

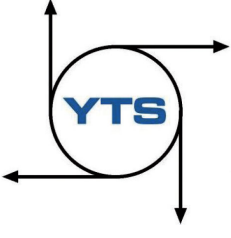
- בעוד כ-3 שנים היא תעמוד לפני שדרוג אחוז ניכר במערכת. שדרוג זה יכלול חומרה, תוכנה, טעות עבודת אינטרטור, **Downtime** למערכת ואי יכולת המשתמשים לעבוד בזמנים מסוימים במשרדו.

- עלות השמל ממוצעת לארון שרתים, כולל התחשבות בקיור, היא 15 לשעה, כלומר, כ-2005 עלות השמל בחודש.

- האחריות לחומרה תסתים לאחר 12 או 36 חודשים, תלוי ברכיב.

- החברה רכשה רישוי במספר המשתמשים הקיימים. במידה והחברה תגדל חוזקק לרכוש רישיונות נוספים. במידה והחברה תקטן אין שום אפשרות להחזיר את הרישיונות שנרכשו.

- הסכם שירות סטנדרטי עם נתון שירות לתחזוקת המערכת ומימיה במשתמשים



בנוסף לבגשח את השרדוג הממתין לנו בעוד כ-3 שנים ומכיר להניח גם נפילה קריטית אחת למחות במהלך השנה בה יושבתו המשתמשים, באופן חלקי או מלא, למספר שעות, נפילה זו תעלה לחברה בשעות עבודת אינטרטור, עלויות חומרה כושלת + תפוקת עבודה לקויה של עובדי החברה עקב אי יכולתם לעבוד.

כיצד מחשוב ענן נותן פתרון לבעיה?

כאן אפשר לדון לרגע בסוגיית הדימוי הספרותי: הענן במהותו הוא ערפל המסתיר את העולם. ששתמשי המחשוב הקרויים כלשון המקצועית "משתמשי הקצה", אינם מכינים במחשוב והאמת היא שגם אין להם צורך. במקום לסבך אותם במשופים טכניים מתקדמים לגבי מערכת המחשוב בה הם משתמשים, הענן מסתיר אותה ומעניק להם את הפתרון בלבד. כל עוד שירותי ענבד? מה אכפת למשתמש הקצה כיצד הוא עובד?

האגלוגיה הטובה ביותר למחשוב ענן היא רשת החשמל. כמה מתוכנו יודעים איך עובדת רשת החשמל? האם חוסר הידע גורם לנו לא להשתמש בה? מחשוב עננן דומה במהותו לרשת החשמל: השירות זמין תמיד, ויש באפשרותנו לצרוך אותו בכמות הרצויה לנו ובשליטתנו.

- אם נכרט קצת יותר, נראה שאותו ענן מחשוב מסתורי הוא בעצם מערך מחשוב השייך לספק כלשהו המספק שירותי מחשובים. אצל אותו ספק יעבדו אנשי מקצוע ומספרים מהשריה הראשונה. אותו מערך מחשובי, בד"כ, יהיה מערך מחשוב מכובד ורציני הבנוי מחומרות איכותית עם משאבים אדירים, אחריות וגיבוי מלא מהיצרנים, מערכי אשכול (Cluster) רציניים שיינתנו מענה מידי במקרה כשל חומרותי במערכת. הוא מספק למשתמש את האפשרות להמשיך ולעבוד ללא הפרעה. מערך תקשורת כפול בעל יכולת שרידות במקרה כשלים, רוחבי פס רחבים (גיגות) ועוד.



בנוסף, אחד הדברים החשובים ביותר היו יכולת גמישות המערכת, הנותנת ללקוח את האפשרות לגדול ולקטון כמעט בלחיצת כפתור באופן מהיר במיוחד.

נקודות מרכזיות

אם נקביל את מחשוב הענן להקמת הרשת המשרדית כפי שהצגתי בתחילת המאמר, נקבל את התחנים הבאים:

- אין לל צורך להמתין מספר ימים או שבועות להקמת הפתרון. בד"כ, בהתאם למידת המורכבות, הפתרון יהיה זמין בתוך מספר שעות או לעיתים אף מספר דקות.

- אין צורך לרכוש (שרתים)
- אין צורך לרכוש רישוי
- אין צורך להקצות חדר שרתים במשרדי החברה
- אין צורך במערכות גיבוי

- אין צורך בהתקנות על תחנות הקצה
- שדרוגים - כלולים

- אין עלויות השמל נוספות
- החברה גדלה - הקצאת משאבים נוספים למערכת באופן מידי

- החברה קטנה - הקטנת משאבים באופן מידי וכמוכן הקטנת העלות
- סביבת מחשוב שרידה ויציבה

- היכר במס - מידי
- אין צורך בגיוס מימון, החשלום - עפי" הצריכה (Pay as you go). אין כל הוצאה ראשונית.
- תחזוקת מערך המחשוב - כלולה, ע"י מהנדסי מערכות שמשקיעים את כל זמנם אך ורק במערכת שלך

- תמיכה למשתמשי הקצה (Help Desk) - כלולה במסגרת השירות

- חקלה משביתה - תמיכה 24/7, Uptime גבוה ככפוף ל-SLA

- יכולה גישה מהירה ומכל מקום 24/7 לכל התחנים עפי" השראות ובכפוף לדרישות הלקוח.

- מערכות המחשוב בענן שוכנות בחוות שרתים מקצועיות בעלות תקנים מחמירים ונהלים מסודרים הכוללים אבטחה היקפית 24/7, הגנת כפי שריפה ורטיבות, מיזוג ועוד.

כיצד אני קשור לעניין?

שמי הוא תומר שווייצר, 33, נשוי ליפית ואבא לרו נוני. הרומן האישי שלי עם עולם המחשוב החל עוד בגיל קטן כשכסתי רכשה עבורי את שיא הטכנולוגיה דאז, מחשב Atari מהדום שמריץ מערכת הפעלה Basic, ומשם התקדמתי עם הטכנולוגיה.

בתחום המחשוב העסקי אני פעיל כ-12 שנים, חלקן כטכיר בחברות אינטרנציה בערן ה-NT. בענת 2004 הקמתיו את חברת Y-Tech Solutions (YTS) שהחלה דרכה כחברת אינטרציה והיום מספקת מגוון רחב של שירותים, כולל שירותי אינטרציה וייעוץ, שירותי הקשורת ורוכבים, חבילות אבטנטגט מנהליות ומאובטחות, שירותי אבטחת מידע, שירותי גיבוי, שרתי VPS וכ-5 השנים האחרונות גם שירותי אירוח מלאים לאפליקציות ותשתיות מחשוב אשר הפכו לימים למותג "מחשוב ענן".

היום אני מכהן כמנכ"ל החברה אך לא מוותר על טעם השטט ונהנה גם מפרויקטים מעניינים, מעביר הרצאות ומיעיץ להברות בתחומי התקשורת, האבטחה והתשתיות בכלל.

שירותי הענן של YTS

חברת YTS עובדת עפי" סטנדרטים נוקשים, הן ברמת השירות ללקוח והן ברמת מערכות הענן המשרתות את הלקוחות השונים במגוון השירותים השונים. אנו מאמינים במאת האחוזים בשירותים אותם אנו מספקים ולא מוותרים אף לא על אחד מהם ונהנים מכולם. עובדי החברה עובדים על גבי שירותי הענן באופן זהה לחלוטין ללקוחותינו. בניגוד לספקי ענן בעולם, אנו כאן בארץ, מספקים את השירות בשפת אמנו, החל מצוותי ה- Help Desk ועד למנהדטים הבכירים. אנו עובדים עם מספר חוות שרתים גדולות ומקצועיות בארץ ובעולם לצורך אחסון מערכות הענן ומסוגלים לספק מחרונות (DR (Disaster Recovery ממונים. שירותי הענן באופן זהה לחלוטין ללקוחותינו. משקי בישראל, החל מחברות Low Tech בעלות דרישות כפיסיות ועד לחברות High Tech בעלות דרישות הגדולים הינו היכולת למצוא פתרון לכל בעיה. אנו בעלי ניסיון רב במקרים בהם לקוחות מצינים בפנינו דרישות מסוימות שהוצגו כפי ספקים אחרים שלא מצאו את הפתרון הנכון. אני גאה לומר שכל לקוח שהגיע עד היום עם דרישות מיוחדות ולעיתים אף מוזרות, הכין מהר מאוד שהגיע לבית הנכון וקיבל פתרון רזי ויעיל לכל בעיותיו.



לפרטים אודות YTS ניתן לפנות לאתר החברה בכתובת www.ytech.co.il